

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Tensus Care

Gevestigd aan de Molenweg 25 te Nieuwehorne Tel:
0653523455

Mail: info@tensuscare.nl Website: www.tensuscare.nl

Artikel 1: Definities.

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Tensus care een praktijk voor Shiatsu therapie en andere vormen
van (Therapeutische-) Massagetherapie.

Tensuscare staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven
onder nummer: 59060018 Aangesloten bij de NVST (Ned.
Vereniging van Soma Therapeuten), Licentienummer: L3314. De
zorgverlener heet J. Nuwolt en heeft de als AGB-code 90100801
en de AGB-code van de praktijk is 90100801 Tensus care is
aangesloten bij het RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren
Complementaire Zorg onder het licentienummer: 210581R.

. het TCZ: Tucht recht Complementaire Zorg. Hierna genoemd:
Tensuscare

Dienstverlening: Het verzorgen van individuele therapeutische- of
ontspannings-behandelingen door middel van vormen van
shiatsu-therapie en/of vormen van massagetherapie. Alle
behandelingen, met uitzondering van erotische en medische
behandelingen, toegepast door J. Nuwolt

De Cliënt (Opdrachtgever): Ieder persoon of bedrijf die met
Tensuscare een overeenkomt of consult is aangegaan voor het,
tegen betaling, laten verrichten van massages en andere
behandelingen. Hierna genoemd de cliënt.

Consult (Behandeling): Een overeenkomst tussen cliënt (persoon
en/of bedrijf) en Tensuscare, waarbij tegen betaling door de
cliënt, een behandeling wordt gegeven door J. Nuwolt Hierna
genoemd een consult.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten
aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

1.3 Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende

voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Tensuscare schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2: Algemeen.

2.1 Je gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra je een afspraak maakt met Tensuscare voor de aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Tensuscare.

2.3 Tensuscare is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van je persoonlijke bezittingen.

2.4 Tensuscare is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen. Als dit plaatsvindt wordt het consult beëindigd. Je bent wel het volledige bedrag voor de behandeling verschuldigd.

Artikel 3: Toepasselijkheid.

3.1 Ten alle tijden zijn de Algemene Voorwaarden van Tensuscare van toepassing.

3.2 Voor iedere consult zal een factuur worden opgemaakt. De in het bezit van Tensuscare zijn de kopie factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.

Artikel 4: Omvang Dienstverlening.

4.1 Diensten worden door Tensuscare conform de afspraak verleend.

4.2 Consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is, uitzonderingen daargelaten, inclusief het omkleden van de cliënt. Het afnemen van een anamnese of het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling gestelde tijd.

4.3 Een consult bij Tensuscare vindt uitsluitend op afspraak plaats.

4.4 Tensuscare is aangesloten bij organisaties waaronder de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten; www.nvst.nl) en de RBZC (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) in combinatie met het TZC (Tuchtrecht Complementaire Zorg). Cliënten met een aanvullende verzekering kunnen

hierdoor in veel gevallen een gedeeltelijke of zelfs een gehele vergoeding krijgen voor hun behandeling. Tensuscare staat vermeld in de Zorggids (Vergelijk & Kies). Informeer vooraf bij je zorgverzekeraar.

4.5 Tensuscare komt ook in jouw eigen vertrouwde woonomgeving, bij een bedrijf, op party's of in een groep. Hiervoor zal vrijblijvend een prijsopgave gemaakt worden.

4.6 Tensuscare komt ook op jouw werkplek. Informeer naar de fiscale voordelen werkgever. Massage aanbieden aan personeel wordt door de belastingdienst beoordeeld als ARBO- maatregel. De kosten hiervoor zijn voor 100% op te voeren als bedrijfskosten.

Artikel 5: Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden van Tensuscare

5.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Tensuscare is bevestigd. In het geval dat er van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht. Wanneer door Tensuscare gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Tensuscare op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als Tensuscare een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 6: Wijzigingen in een behandelingsperiode.

6.1 Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoudt Tensuscare zich het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Tensuscare zal de cliënt minimaal 4 weken voor het wijzigen van deze, schriftelijk of persoonlijk, de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt Tensuscare vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft

bericht. Bovenstaande geldt niet bij vooruitbetaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen.

Artikel 7: Niet verschijnen van de cliënt.

7.1 Verhinderings zonder tegenbericht van de cliënt wordt te allen tijde in rekening gebracht met het volledige factuurbedrag.

Artikel 8: Annulering.

8.1 Annulering van een consult betreffende de cliënt dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders dient men 50% van het factuurbedrag te betalen. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Tensuscare gerechtigd het consult in rekening te brengen. (Zie ook artikel 7; 7.1.).

8.2 Annulering door een bedrijf als opdrachtgever kan alleen, uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip, schriftelijk of per e-mail aan Tensuscare worden doorgegeven.

8.3 Bij annulering gedaan door Tensuscare zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor in de plaats wordt zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door Tensuscare geannuleerde afspraak is, voor beide partijen, niet van toepassing.

8.4 Bij het annuleren van massages of behandeling gedaan door Tensuscare wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn dan wordt het door de cliënt betaalde bedrag zo spoedig mogelijk docht uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de cliënt geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door Tensuscare.

Artikel 9: Verantwoordelijkheden cliënt.

9.1 Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid. Belangrijk voor vrouwen: Alles met betrekking tot zwangerschap dient gemeld te worden. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de anamnese worden gestaakt en kan je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de

behandelend arts hierin toestemt. Tensuscare wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt

Artikel 10: Geheimhouding & Privacy

10.1 Tensuscare zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

Artikel 11: Dossierbeheer en Inzagerecht.

11.1 Indien sprake is van een consult waarbij cliënten worden behandeld, zal Tensuscare van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Tensuscare heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier.

11.2 Bij het starten van een behandeling zal een Behandelingsovereenkomst worden uitgereikt en ondertekend door beide partijen. Bij een behandeling van een minderjarige zal er tevens een verklaring van ouderlijk gezag worden bijgevoegd en ondertekend.

11.3 Bij het 1e consult zal tevens een privacy-document worden uitgereikt. Hierin staat onder andere omschreven waar Tensuscare de dossiergegevens voor gebruikt en hoelang deze zullen worden bewaard.

Artikel 12: Facturering, Betaling & Cadeaubon

12.1 Elke behandeling dient na afloop contant te worden afgerekend of via telebankieren worden voldaan. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders & incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven. Tensuscare is vrijgesteld van btw, er wordt dan ook geen btw in rekening gebracht.

12.2 Tensuscare behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen. Dit geldt niet bij vooraf betaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen. (Zie artikel 6; 6.1)

12.3 Tensuscare is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten (zie artikel 6; 6.1)

12.4 Cadeaubonnen dienen vooraf te worden voldaan. Na ontvangst van de betaling zal door Tensuscare de cadeaubon worden verzorgd naar eigen wens en indien nodig worden verzonden.

12.5 De cadeaubon kan alleen voor het consult zoals vermeld staat ingewisseld worden bij Tensuscare 12.6 De cadeaubon van Tensuscare is en blijft eigendom van Tensuscare. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook, te verstrekken.

12.7 De geldigheid van een cadeaubon is 12 maanden.

12.8 Uitgegeven cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Artikel 13: Aansprakelijkheid.

13.1 Tensuscare is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Tensuscare kunnen worden toegerekend.

13.2 Tensuscare geeft op geen van haar diensten garantie.

13.3 Tensuscare draagt geen aansprakelijkheid voor enig (letsel) schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan slechts tot een maximum van het bedrag van de door Tensuscare te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

13.4 Schade welke door cliënt veroorzaakt is aan eigendom van Tensuscare zullen voor rekening zijn van de cliënt.

13.5 Tensuscare is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie.

(Zie ook artikel 9; 9.1)

13.6 Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na
aanvang consult. (Zie ook artikel 2; 2.1)

Artikel 14: Slotbepaling.

14.1 Alle zaken of bepalingen waarin deze Algemene
Voorwaarden niet is voorzien rust de beslissing uitsluitend bij
Tensuscare

14.2 Het logo van Tensuscare is eigendom van Tensuscare. Het
is verboden dit logo te gebruiken, te bewerken of toe te eigenen.

Herziening April 2018

NVST-licentie : L3314 AGB-code : 90100801 RBCZ/TCZ- licentie
: 210581R