

OVEREENKOMST TENSUS CARE RETREAT WEEK

Wanneer u een boeking voltooit, gaat u akkoord met alle voorwaarden die in deze overeenkomst zijn uiteengezet en geeft u ons toestemming om diensten voor u te verlenen. Iedereen die deel uitmaakt van deze boeking, aangeduid als "Deelnemers", is gebonden aan deze overeenkomst.

Door te boeken bevestigt u dat u alle andere Deelnemers aan de boeking op de hoogte heeft gesteld van deze voorwaarden, ongeacht de wijze van definitieve betaling, en dat alle Deelnemers deze voorwaarden hebben geaccepteerd.

BOEKINGSPROCEDURE

Een boeking is pas definitief of bevestigd nadat u van ons een bevestiging heeft ontvangen. Vroegtijdig boeken wordt aanbevolen omdat onze groepsgrootte en vertrekdata beperkt zijn. Wij behouden ons het recht voor om elke boeking te weigeren om welke reden dan ook die door de wet is toegestaan, inclusief de redenen die in andere secties van deze overeenkomst worden beschreven.

REISAANBETALINGEN

Volgens onze algemene voorwaarden bent u verplicht om onmiddellijk bij het verzenden van uw boeking aanvraag een aanbetaling van 20% van de totale prijs van de geboekte diensten te betalen. In het geval dat de gevraagde diensten niet beschikbaar zijn, zullen wij deze aanbetaling aan u terugbetalen. Het resterende saldo, dat 80% van de totale kosten bedraagt, moet uiterlijk 20 dagen vóór aanvang van uw geboekte ervaring worden betaald.

ANNULERINGEN DOOR U EN TERUGBETALINGEN

Om uw boeking of reisaanbetaling/boeking reservering te annuleren, moet u ons dat schriftelijk laten weten.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze wijzigingen zijn voor uw rekening. Tensus Care behoudt zich het recht voor om voor door u aangevraagde wijzigingen een minimumbedrag van € 50,- in rekening te brengen.

Annuleringskosten worden per persoon in rekening gebracht en worden bepaald op basis van de datum waarop wij uw schriftelijke annulering melding ontvangen. Tenzij anders aangegeven voor bepaalde afvaarten, volgen de annuleringskosten het volgende schema:

Dagen voor vertrekdatum / Annuleringskosten per deelnemer

Binnen 48 uur na boeking: Geen annuleringskosten (0%) bij annulering binnen de eerste 48 uur na boeking.

Meer dan 20 dagen vóór de startdatum: Er gelden annuleringskosten van 20% van de reisprijs voor annuleringen die meer dan 20 dagen vóór de startdatum van de reis worden gedaan.

Binnen 20 dagen na de startdatum: voor annuleringen die binnen 20 dagen na de startdatum van de reis worden gedaan, bedragen de annuleringskosten 100% van de reisprijs.

Zodra een reis is begonnen, wordt er geen restitutie verleend voor enig ongebruikt deel van de reis, ongeacht of u om welke reden dan ook de reis verlaat of wordt verwijderd. De reiskosten zijn een pakketprijs en we kunnen geen restituties of tegoeden aanbieden voor diensten die niet worden gebruikt. Dit annulerings- en restitutiebeleid is strikt en zonder uitzondering van toepassing, zelfs in geval van weersomstandigheden, terrorisme, burgerlijke onrust, persoonlijke, familiale of medische noodgevallen, of andere situaties waarover wij geen controle hebben. Daarom raden wij u ten zeerste aan een reisannulerings- en -onderbrekingsverzekering af te sluiten, evenals een reisbescherming, waaronder mogelijk een medische reisverzekering en noodevacuatiediensten.

Tensus care is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die deelnemers maken tijdens de voorbereiding van een reis, zoals aankopen van apparatuur of andere regelingen die vóór of na de vertrekdatum zijn getroffen. Dit geldt ongeacht of de reis om welke reden dan ook door ons of door u wordt gewijzigd of geannuleerd. De reis kan worden geannuleerd of verplaatst als het minimaal vereiste aantal deelnemers niet wordt gehaald.

WIJZIGINGEN DOOR U

Voor de Tensus Care retreat week is een minimumaantal reizigers vereist. Daarom kunnen we geen wijzigingen in de vertrekkdata verwerken zodra uw reservering is bevestigd. Bovendien brengen onze externe leveranciers, waaronder hotels, vaak extra kosten of boetes in rekening voor wijzigingen en annuleringen. Als u problemen ondervindt met uw tourdata, neem dan contact op. We zullen proberen u alleen te helpen in situaties waarin dit haalbaar is (d.w.z. zonder kosten of annuleringskosten moet betalen als gevolg van uw wijzigingen), en deze hulp is naar eigen goeddunken.

ANNULERINGEN OF WIJZIGINGEN DOOR ONS

Tensus Care behoudt zich het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook een boeking of reisaanbetaling/boekingsreservering te weigeren, blokkeren of annuleren, uitsluitend naar eigen goeddunken.

We behouden ons ook het recht voor om een reis vóór vertrek te annuleren, wijzigen of aan te passen vanwege verschillende redenen, waaronder een gebrek aan voldoende deelnemersreserveringen. In dergelijke gevallen kunnen Tensus Care en onze leveranciers indien nodig hotels, restaurants, routes of andere diensten genoemd in de reis vervangen door vergelijkbare alternatieven.

Mocht een reis om voorzienbare redenen worden geannuleerd, dan wordt uw akkoord om een volledige terugbetaling van alle aan ons gedane betalingen te accepteren als volledige oplossing van eventuele claims tegen Tensus Care of onze partners en leveranciers erkend.

In het ongewone geval van annulering of herschikking van een reis vanwege onvoorziene omstandigheden die buiten de redelijke controle van Tensus Care liggen, zoals natuurrampen, oorlogen, arbeidsstakingen, aardbevingen, overstromingen, pandemieën, quarantaines, internationale reisbeperkingen, nationale noodsituaties, enz., zullen we de reis opnieuw plannen. Uw boeking wordt automatisch overgezet naar de nieuwe datum. Als de verplaatste datum niet geschikt voor u is, kunt u 100% van uw boekingswaarde omzetten in een Reiskrediet, dat geldig is voor elke Tensus Care reis binnen 24 maanden na uitgifte ervan. Als u ervoor kiest uw boeking te annuleren, zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing, gebaseerd op de oorspronkelijke reisdatum van uw reis:

Meer dan 20 dagen vóór de startdatum: Er gelden annuleringskosten van 20% van de reisprijs voor annuleringen die meer dan 20 dagen vóór de startdatum worden gedaan.

Binnen 20 dagen na de startdatum: voor annuleringen binnen 20 dagen na de startdatum bedragen de annuleringskosten 100% van de reisprijs.

VERANTWOORDELIJKHEID

Tensus Care fungeert uitsluitend als facilitator voor verschillende onafhankelijke aanbieders die accommodatie, maaltijden, vervoer, bezienswaardigheden, activiteiten of andere diensten aanbieden die verband houden met uw reis (hierna "Leverancier" of "Leveranciers" genoemd). U erkent en begrijpt dat deze Leveranciers onafhankelijk opereren, niet onder toezicht staan van Tensus Care en geen agenten of werknemers van Tensus Care zijn. Op de diensten die door een Leverancier worden geleverd, zijn hun eigen algemene voorwaarden van toepassing, evenals de lokale wet- en regelgeving van het betreffende land.

OVERMACHT

Tensus Care wordt niet geacht in strijd te zijn met deze overeenkomst of aansprakelijk jegens u voor enige vertraging of niet-nakoming van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst als een dergelijke vertraging of niet-nakoming wordt veroorzaakt door overmacht. "Overmacht" verwijst naar elke situatie die buiten de redelijke controle van Tensus Care ligt, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, terroristische activiteiten, opstanden, explosies, overstromingen, hevige wind, branden, ongelukken, oorlogen (al dan niet verklaard), sabotage, burgerlijke onlusten, arbeidsstakingen, vorderingen, ziekten, quarantaines, overheidsacties, weersomstandigheden en andere onvoorziene gebeurtenissen.

REISVERZEKERING

De kosten van uw reis met Tensus Care dekken geen reisverzekering. Wij adviseren u ten eerste om uitgebreide reisbescherming te verkrijgen, waaronder dekking voor reisonderbrekingen en -annuleringen, bagageproblemen, medische incidenten, ongevallen of levensgebeurtenissen, evenals evacuatie- en repatriëringskosten. Bovendien gaat u ermee akkoord verantwoordelijk te zijn voor alle kosten in verband met medische zorg, evacuatie, transport en eventuele daarmee samenhangende kosten die kunnen voortvloeien uit verlies, schade, letsel, vertraging of ongemak dat u mogelijk ondervindt.

PASPOORTEN EN VISA

Als deelnemer aan een Tensus Care reis is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle benodigde reisdocumenten geldig, effectief en in uw bezit zijn gedurende de hele reis. Andere essentiële documenten kunnen visa, vergunningen en vaccinatiecificaten zijn. U bent volledig verantwoordelijk voor het verifiëren en voldoen aan alle paspoort-, visum-, vaccinatie- en andere toegangsvereisten. Bovendien zijn de gevolgen die voortkomen uit onvolledige of onjuiste documentatie uitsluitend voor uw rekening.

Hoewel Tensus Care uit beleefdheid begeleiding of advies kan bieden over zaken als visa, vaccinaties, het weer, kleding, bagage en speciale uitrusting, houden wij er rekening mee dat wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten of weglatingen in de verstrekte informatie. Onze aanbevelingen worden in goed vertrouwen gegeven, maar het is van cruciaal belang om deze informatie onafhankelijk te verifiëren.

GEZONDHEIDSEISEN EN MEDISCHE ZORG

De reizen van Tensus Care zijn ontworpen om fysiek aantrekkelijk te zijn, waarbij elke route zijn eigen unieke reeks eisen en fitnessvereisten heeft. Door bij ons een reis te boeken, bevestigt u dat u geen fysieke of andere aandoeningen heeft die een risico kunnen vormen voor uzelf of andere deelnemers, of die afbreuk kunnen doen aan het plezier van de reis voor anderen.

Als u fysieke beperkingen, dieetwensen of andere specifieke vereisten heeft waar tijdens de reis speciale aandacht aan moet worden besteed, is het van cruciaal belang dat u ons hiervan op de hoogte stelt in het gedeelte 'Aanvullende informatie' tijdens het boeken. Tensus Care behoudt zich het recht voor om een persoon van een reis te accepteren, te weigeren of te verwijderen (voor vertrek of tijdens de reis) als we van mening zijn dat die persoon niet in staat is aan de fysieke vereisten van de reis te voldoen.

KLACHTENPROCEDURE

Als u tijdens uw reis problemen ondervindt, is het belangrijk om Tensus Care onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodat wij het probleem kunnen oplossen. Hierdoor kunt u blijven genieten van uw reis. Het op de hoogte stellen van een klacht bij Tensus Care of onze leveranciers betekent echter niet dat wij aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het probleem aanvaarden, aangezien elke klacht afzonderlijk zal worden beoordeeld. Als u tijdens uw reis geen klacht indient, kan dit uw vermogen om later verhaal te halen bij Tensus Care of onze leveranciers beperken of elimineren. Als u ervoor kiest het probleem zelfstandig op te lossen zonder deze kennisgevingsprocedure te volgen, bent u bovendien verantwoordelijk voor eventuele extra kosten en loopt u mogelijk de kans op een mogelijke oplossing van ons mis.

Mocht u na gebruik van dit meldingsproces ontevreden blijven, dient u uw klacht binnen veertien (14) dagen na afloop van de reis schriftelijk in bij Tensus Care of onze lokale leverancier. Houd er rekening mee dat Tensus Care en onze leveranciers geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele claims die na deze termijn van veertien dagen worden ingediend.

BEGINDATUM VAN DE REIS

Als reiziger met Tensus Care is het uw verantwoordelijkheid om voorbereid te zijn op het starten van de reis zoals beschreven in het reisschema. Tensus Care is niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen als gevolg van geannuleerde of gemiste vluchten, wijzigingen in vluchtschema's, late aankomst of vroegtijdig vertrek.

REISVEILIGHEID EN REISETIQUETTE

Tijdens uw reis is het van cruciaal belang dat u zich strikt aan alle lokale wetten houdt, respect toont voor de lokale gebruiken en cultuur, uw capaciteiten eerlijk evalueert, de privacy van medereisdeelnemers respecteert en acht slaat op het advies en de suggesties van eventuele toegewezen gidsen. De beslissingen genomen door Tensus Care, of onze lokale gidsen of leveranciers, zijn definitief met betrekking tot alle zaken die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of het welzijn van de groep kunnen verstoren. Gedurende de hele reis behoudt Tensus Care zich, samen met de lokale gids of leverancier, het recht voor om elke persoon te verwijderen die: a) niet in staat wordt geacht om te voldoen aan de fysieke of gedragsmatige vereisten die nodig zijn voor de touractiviteiten; of b) wordt geoordeeld dat dit het plezier van de tour voor andere deelnemers beïnvloedt.

BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN

U erkent dat als Tensus Care enig aspect van deze overeenkomst niet nakomt, uw enige compensatie de terugbetaling van de door u betaalde reiskosten zal zijn. Voor zover toegestaan door de wet, is Tensus Care niet verantwoordelijk voor enige speciale, gevolg-, indirecte, incidentele of andere soorten schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst. Dit geldt ongeacht of dergelijke schade ontstaat als gevolg van contractbreuk, nalatigheid, onrechtmatige daad, wettelijke verplichtingen, billijkheid, door de wet of anderszins, zelfs als Tensus Care op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden doet u uitdrukkelijk afstand van elk recht om dergelijke schadevergoeding te claimen.

UPDATEN VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

Tensus Care behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of bij te werken. Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven en deze algemene voorwaarden te begrijpen.

TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op de algemene voorwaarden die uw relatie met Tensus Care regelen, evenals op alle juridische kwesties die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit sluit expliciet de toepassing uit van het VN-Verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (CISG). Mochten er geschillen ontstaan, of deze nu betrekking hebben op de geldigheid of interpretatie van deze algemene voorwaarden of enig ander aspect van uw relatie met Tensus Care, dan zullen deze worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Nederland.

AANSPRAKELIJKHEID, OVERNAME OF RISICO & VRIJWARING

Als deelnemer aan een Tensus Care reis bent u verplicht onze juridisch bindende aansprakelijkheidsvrijstelling te accepteren. Lees het aandachtig door en zorg ervoor dat u akkoord gaat voordat uw reis begint.

Erkenning van risico's Deelname aan een Tensus Care reis is vrijwillig en kan verschillende activiteiten omvatten, zoals onder meer sightseeing, lessen, rondleidingen, wandelen, trektochten en ontmoetingen met natuurlijke elementen ("Activiteiten"). U begrijpt dat deze slechts een deel van de mogelijke activiteiten vertegenwoordigen en dat u ervoor kunt kiezen hieraan deel te nemen.

U erkent de inherente risico's van reizen, inclusief maar niet beperkt tot fysieke inspanning, natuurkrachten, burgerlijke onrust en andere onvoorziene gebeurtenissen. Deze risico's kunnen niet volledig worden geëlimineerd zonder de essentiële kwaliteit van de tour in gevaar te brengen. Bovendien is het oordeel van gidsen en instructeurs cruciaal, maar niet onfeilbaar.

Medische certificering

U bevestigt dat u voldoende verzekerd bent om eventuele verwondingen of schade die tijdens de reis kunnen optreden, te dekken. U verklaart ook dat u geen medische aandoeningen heeft die uw veiligheid tijdens de reis kunnen beïnvloeden, of dat u bereid bent het risico te aanvaarden en de daaruit voortvloeiende kosten te dragen.

Afstand en vrijwaring Voor zover toegestaan door de wet, vrijwaart en vrijwaart u, als volwassen reiziger, Tensus Care zijn van alle aansprakelijkheid of claims die voortvloeien uit de reis. Dit omvat een vrijstelling van aansprakelijkheid voor de nalatigheid van de Gevrijwaarde Partijen.

U stemt ermee in de Vrijgestelde Partijen schadeloos te stellen voor alle claims die voortkomen uit de handelingen van u of de minderjarige tijdens de reis.

Volledige afstandsverklaring Deze overeenkomst dient als een volledige afstandsverklaring en uitdrukkelijke aanvaarding van risico voor uzelf, uw gezin, de minderjarigen die met u meereizen en uw respectievelijke erfgenamen en vertegenwoordigers. Het is uw bedoeling om alle risico's volledig op u te nemen en de Gevrijwaarde Partijen te vrijwaren van elke aansprakelijkheid, voor zover toegestaan door de wet.